

株式会社サンシスコン
スマホ音声通話サービスおよびデータ
通信サービス重要事項説明書

本書では契約の提供条件に関する重要な事項を記載しています。

・株式会社サンシスコンのサービス全体の重要事項は、本書【株式会社サンシスコン音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書】をご確認ください。

《特に注意してください》

1. 初期契約解除の対象です。詳細は初期契約解除をご確認ください。
2. 購入後のキャンセルや返金はできません。初期契約解除の場合にその限りではないですが、初期契約解除時でも負担となる費用があります。詳細は

目次

第一章 申込および利用開始日について

第1節 申込方法

第2節 申込種類

第3節 申込から商品お届け迄の流れ

①(新規申込)

- (1)株式会社サンシスコンのWEBサイトから申込みMNP (2)申込書をFAXにて送信
- (3)店頭で申込み

②(MNP転入申込)

- (1)株式会社サンシスコンのWEBサイトから申込み (2)申込書をFAXにて送信
- (3)店頭で申込み

第4節 申込全般に関わる注意事項

第5節 電気通信サービスの内容

第6節 株式会社サンシスコン申込完了通知書

について第7節 サービスの利用開始日

第二章 本商品の配達・受領に関して

第1節 本商品の配達について

第2節 本商品の受領について

第三章 サービスに関する内容

第1節 音声通話サービスの内容

- ①(利用できるサービスについて)
- ②(通話料の計算について)
- ③(電話かけ放題サービスに関する注意事項)

第2節 SMSサービスの内容

- ①(サービスの内容)
- ②(SMSサービスに関する注意事項)

第3節 データ通信サービスの内容

- ①(データ通信サービス全般について)
- ②(基準データ通信量および通信速度について)
- ③(データ通信プランの選択(変更)について)
- ④(低速度制限の解除について)
- ⑤(データ通信使用量の確認について)

第4節 オプションサービスについて

- ①(音声オプションについて)
- ②(データ通信容量追加サービスについて)

第5節 データ通信サービスについて

第6節 SIMカードの再発行について

第7節 不良品の交換について

第四章 電気通信サービスの料金

第1節 初期手数料

第2節 電気通信サービス料

- ①(月額基本料)
 - ②(通話料)
 - ③(SMS送信料)
 - ④(音声オプションサービス料)
- (その他通信料金以外の費用)

第五章 電気通信サービスの料金の請求時期及び支払方法について

第1節 請求時期について

第2節 支払方法について

第六章 毎月の請求と支払いについて

第1節 請求に関する注意事項

第2節 支払方法について

- ① 銀行振り込み
- ② コンビニ決済での支払
- ③ 口座振替での支払

第七章 契約の解約及び初期契約解除について

第1節 解約について

第2節 MNPにより、他の事業者に転出する場合

第3節 初期契約解除について

- 2 (初期契約解除全般)
- ②(初期契約解除にあたりMNP転出を行う場合の注意)

第八章 利用の一時中断/再開

第九章 弊社による利用の停止/契約の解除

第十章 弊社からの告知

第十一章 キャンペーンについて

第1節 お友達紹介キャンペーンについて

第2節 新規契約キャンペーンについて

第十二章 登録情報の変更について

第十三章 株式会社サンシスコンお問い合わせ

せ窓口について第十四章 MYサンシスコンに

ついて

第一章	申込および利用開始日について
-----	----------------

第1節 申込方法

- 申込みは以下3つの方法があります。
- ・株式会社サンシスコンのWEBサイトから申込み
- ・申込書を記入し、弊社所定の方法で送付
- ・店頭で申込み

第2節 申込種類

- 申込みは以下の2種類があります。

- ・新規申込
- ・MNP転入申込み(番号ポータビリティ転入申込み)

第3節 申込から商品お届け迄の流れ

申込方法と申込種類によって、商品お届け迄の流れが変わります。

①(新規申込)

(1)株式会社サンシスコンのWEBサイトから申込み

- ・弊社の流れ
- ・申込受領
- ・申込調査
- ・請求発行※1
- ・支払確認
- ・商品発送準備※2
- ・商品発送※3

- ・お客様の流れ
- ・株式会社サンシスコンのWEBサイトから申込み
- ・請求受領
- ・支払い
- ・商品受取/利用開始※4

(2)申込書をFAXにて送信

- ・弊社の流れ
- ・申込書と本人確認書類の写しをFAXで受領
- ・申込調査
- ・お客様からの受電で、契約内容の確認と請求発行
- ・支払確認
- ・商品発送準備
- ・商品発送

- ・お客様の流れ
- ・申込書を記入し、本人確認書類の写しと一緒にFAXで送付
- ・弊社に架電し、契約内容の確認と請求受領※5
- ・支払い
- ・商品受取/利用開始

(3)店頭で申込み

- ・弊社の流れ
- ・商品説明
- ・申込受付
- ・申込調査
- ・請求発行
- ・支払確認
- ・商品準備
- ・商品受渡※6

- ・お客様の流れ
- ・店舗訪問
- ・説明を受ける
- ・店頭で申込フォーム入力
- ・支払い
- ・商品受取/利用開始

②(MNP転入申込)

(1)株式会社サンシスコンのWEBサイトから申込み

- ・弊社の流れ
- ・申込受領※7
- ・申込調査
- ・請求発行
- ・支払確認

- ・MNP申請※8
- ・商品発送準備
- ・商品発送
- ・お客様の連絡を起点にMNP開通作業

- お客様の流れ
- ・株式会社サンシスコンのWEBサイトから申込み
- ・請求受領
- ・支払い
- ・商品受取
- ・MNP開通を弊社に依頼※9
- ・利用開始

(2) 申込書をFAXにて送信

- 弊社の流れ
- ・申込書をFAXで受領
- ・申込調査
- ・お客様からの受電で、MNPでの契約意思の受付と契約内容の確認と請求発行※10
- ・支払確認
- ・MNP申請
- ・商品発送準備
- ・商品発送
- ・お客様の連絡を起点にMNP開通作業

- お客様の流れ
- ・申込書を記入し、FAXで送付
- ・弊社に架電し、MNPでの契約意思の伝達と契約内容の確認と請求受領
- ・支払い
- ・商品を郵送で受取
- ・MNP開通を弊社に依頼
- ・利用開始

(3) 店頭で申込み

- 弊社の流れ
- ・商品説明
- ・申込受付
- ・申込調査
- ・請求発行
- ・支払確認
- ・MNP申請※11
- ・商品準備
- ・商品を自宅に発送
- ・お客様の連絡を起点にMNP開通作業

- お客様の流れ
- ・店舗訪問
- ・説明を受ける
- ・店頭で申込フォーム入力
- ・支払い
- ・商品を配送で受取
- ・MNP開通を弊社に依頼
- ・利用開始

※1.請求発行/請求受領

請求は、お客様が株式会社サンシスコンのWEBサイトに入力したメールアドレス宛にお送りします。メール本文内に以下の情報を記載しています。

- ・振込先
- ・コンビニ決済用URL

※2.商品発送準備

お客様がSIMカードとセットで携帯電話端末を購入している場合、携帯電話端末にSIMカードを挿し、アクティベーションを行ったうえで商品を発送します。

※3.商品発送

商品は、お客様の支払いを確認したのちに配送します。

弊社営業日の15時までには受け付けたものを、当日中に発送します。15時以降に受け付けたものは、翌営業日に発送します。

商品は郵便局の本人限定郵便転送不可サービスにて、お客様の自宅(お客様が株式会社サンシスコンのWEBサイトに入力した自宅住所)に配送します。商品に関わる荷物番号は、商品発送後にお客様へメールにて連絡します。

※4.商品の受取/利用開始

利用開始日の詳細は、【第一章第7節サービスの利用開始日】をご確認ください。

※5.弊社に架電し、契約内容の確認と請求受領

FAX送付から30分程度間隔を空けてから、お客様はメモをご準備の上、弊社へお電話をお願いします。また、FAXの送付日から14日以内にお電話がない場合は申込をキャンセルします。

※6.商品受渡

お客様がSIMカードとセットで携帯電話端末を購入している場合は、携帯電話端末にSIMカードを挿し、アクティベーションを行ったうえで商品をお渡ししております。

※7.MNP転入の申込受領

MNP予約番号と予約番号の有効期限、MNPする電話番号を株式会社サンシスコンのWEBサイトに入力いただいております。MNPの予約番号は、申込日から10日後以降の日にかが有効期限日であるものをご用意ください。

※8.MNP転入申請

新規申込みは、当日17時までの受付分を当日中に出荷していますが、MNP転入の申込の場合は、SIMカードの準備にお時間をいただいております。SIMカードの準備に必要な期間は、MNP転入申込を弊社が受領してから約4日間です。

※9.MNP開通を弊社に依頼

お客様は弊社からSIMカードが届きましたら、弊社にお電話でご連絡ください。お客様からお電話をいただいから約30分間の間でMNP転入処理を行います。転出元の契約状況により、開通エラーとなる可能性があります。30分以内に開通されない場合は弊社までご連絡ください。

MNPの有効期限日の2営業日前までにお客様からMNP転入作業の依頼のご連絡がない場合は、弊社の方でMNP転入処理を行います。MNP転入処理を行うと、以前のSIMカードでは通信ができなくなり、旧携帯電話事業者との契約は解除されます。

MNP転入の申込の場合のサービス利用開始日は、商品の発送日から3日後となります。

※10.申込書受付の場合のMNP転入について: 申込書にMNP転入に関わる情報の記載欄がないため、お電話口でMNP転入の方法により契約を行う旨及びMNP転入に必要な以下の情報を申請してください。

- ・MNP予約番号
- ・予約番号の有効期限
- ・MNP転入する予定の電話番号

※11.店頭でのMNP転入申込: MNP転入のSIMカードの準備に約4日間の日数がかかります。MNP転入を店頭で申込みされる場合は、SIMカードの準備が整いましたら弊社から自宅宛てに転送不可でSIMカードを発送します。MNP転入のSIMカードを、店頭でお渡しすることはできません。

第4節 申込全般に関わる注意事項

- ・対応端末については、弊社のWEBサイトでご確認ください。
- ・未成年の方は、本商品の申込みまたは購入はできません。
- ・法人名義では、本商品の申込みまたは購入はできません。
- ・申込みを重複して受付けた場合、先に受付けた申込みを無効とし、新たに受付けた申込みを有効とします。
- ・申込内容に不備等があり、14日以内に不備が解消しない場合は申込をキャンセルします。

- 申込内容の変更は、初期費用の支払い前であれば可能です。変更を希望の場合は株式会社サンシスコにお問い合わせ窓口までお問合せください。
- お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。
- 本商品はNTTドコモのネットワーク、Softbankネットワークを利用しますが、各通信会社が提供するサービスではありません。本商品のサービス内容および料金のいずれも、NTTドコモ及びソフトバンクは関係ありません。
- 本商品では、NTTドコモのサービスであるspモード®、iモード®等は利用できません。
- 本商品では、NTTドコモのメールアドレス(docomo.ne.jp)の付与はありません(NTTドコモのサービスをご利用のお客様が、引き続きNTTドコモのメールアドレス(docomo.ne.jp)をご利用になる場合は、NTTドコモ所定のお手続きが必要です(詳細はNTTドコモにお問合せください))。
- 本商品では、弊社によるメールアドレスの提供はありません。
- 本商品のご利用には、弊社利用規約(URL: <https://sunsyscon.com/kiyaku/>)の承諾が必要です。
- 弊社は、以下の場合には、利用申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 申込みの内容に不備または事実と反する記載があるとき(申込内容に記入もれ、誤記または虚偽の記載がある場合のほか、申込時に提示または提供される本人確認書類もしくはその写しが虚偽または偽造である場合を含みます。)
 - (2) 申込者の過去の申込みが上記(1)に該当していたとき。
 - (3) 申込者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
 - (4) 申込者が過去に合理的な理由なく本商品もしくは他の商品の受領を怠り、もしくは故意に受領を遅らせる等の事実があったとき、または現にこれらの事実があるとき。
 - (5) 申込者が弊社との間で、既に音声通話サービスに対応した商品を契約しているとき。
 - (6) 申込者が過去に弊社利用規定に違反していたことが判明したとき、または現に違反しているとき。
 - (7) その他、弊社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。
- 利用開始初月の月額基本料・音声オプションの利用料は日割計算を行いません。
- 過去に弊社と契約があり、かつ未払いの債務があるときは、初期費用と一緒に未払い債務を請求します。
- 初期費用の支払いに用いる決済番号の有効期限は、新規番号の場合は発行から14日間・MNP転入の場合は発行から2日間です。
- SIMロック状態となり、PUKコードの入力が必要な場合は、株式会社サンシスコお問い合わせ窓口にお問い合わせください。
- MNP転入契約時は、お客様が弊社に初期費用をお支払した後に転入手続きを行います。転出元の通信会社が転出を拒否した場合は、MNP転入契約を承ることができません。その場合は、弊社はお客様に新規番号での契約を提案します。新規番号での契約をお客様が拒否する場合は、本契約は初期契約解除となります。なお、この場合の初期契約解除では、書面による初期契約解除の意思表示は不要です。

第5節 電気通信サービスの内容

- 弊社は、以下の電気通信サービスを提供しております。
 - ・音声通話サービスおよびデータ通信サービス(MVNO携帯電話端末サービス)
 - ・データ通信サービス
- 弊社の電気通信サービスは、基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
- 弊社の音声通話サービスは、音声通話サービスとデータ通信サービスをセットでご利用いただくプランです。音声通話サービスのみのお申込みはできません。
- 弊社は、第三者課金発信による音声通信を主として利用しております。その品質に関して、通常発信による音声通信と同等の品質を保証するものではありません。

第6節 株式会社サンシスコ申込完了通知書について(重要な書面ですので、必ずお読みください)

(1) 商品を配送で受け取る場合
株式会社サンシスコ申込完了通知書は、商品と同梱でお送りします。

(2) 商品を店頭で受け取る場合
株式会社サンシスコ申込完了通知書は、商品と一緒に店頭でお渡しします。

第7節 サービスの利用開始日

サービスの利用開始日は、商品の受取手段と申込種類によって変わります。また、利用開始日より月額基本料の課金を開始します。

(1) 商品を配送で受け取る。新規契約の場合。
利用開始日は、商品発送から3日後です。

(2) 商品を配送で受け取る。MNP転入契約の場合。
利用開始日は、商品発送から3日後です。

(3) 商品を店頭で受け取る。新規契約の場合。
利用開始日は、お客様が店頭で商品を受取った日からです。

第二章	本商品の配達・受領に関して
-----	---------------

第1節 本商品の配達について

●弊社は、お客様の登録住所(本人確認書類の住所)宛に本商品を送付します。

第2節 本商品の受領について

●配達先の住所にお客様が居住していないなどの理由で、弊社に本商品が返品されてしまった場合は、弊社は商品の再送の調整を行います。本商品が返送されてから7日後までに、お客様へ本商品の配送ができない場合は、弊社はお客様から初期契約解除の申し入れがあったものとみなし、本契約を初期契約解除と同様に解除します。なお、端末や付属品などの購入物がある場合は、お客様と連絡が取れ次第返金します。(送料、返金手数料はお客様負担)

第三章	サービスに関する内容
-----	------------

第1節 音声通話サービスの内容

①(利用できるサービスについて)

- SMS(ShortMessageService):ご利用いただけます。
- +メッセージ@(プラスメッセージ):ご利用いただけます
(ご利用にはアプリのダウンロードが必要です。詳細はアプリ提供会社にお問い合わせください。)
- 国際通話:ご利用いただけません。
- 国際ローミング:ご利用いただけません。
- MMS(MultimediaMessagingService):ご利用いただけません。ソフトバンク回線はご利用可能

②(通話料の計算について)

- 通話料は暦月単位で計算します。
- 翌暦月にかけて連続して使用した通話は、翌暦月の通話料に算入します。
- 通話料に関しては、【第四章第2節②(通話料)】をご確認ください。

③(電話かけ放題サービスに関する注意事項)

- 音声通話プランは、かけ放題のみとなります。従量課金のサービスは提供していません。
- 電話かけ放題サービスは、日本国内の固定電話や携帯電話宛での発信が無料になります。
- 以下の発信先は、電話かけ放題サービスで無料になる相手先の対象外です。
 - ・衛星電話、衛星船舶電話
 - ・0570(ナビダイヤル)、0180(テレドーム)などの他社サービス
 - ・104(電話番号案内料)
 - ・一方的または機械的な発信により、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号として弊社が指定する電話番号
 - ・他社着信転送サービス(他の電気通信事業者が有する電話番号を介して他の電話番号に着信させることを主な目的とするサービス)に該当するものと弊社が判断する電話番号
- 弊社がおお客様の過度な発信を検知した場合は、過度な使用を警告させていただくことがあります。また、再三警告をしても改善されない場合や、短時間で弊社が想定する使用量を超えて発信を行っている場合は、お客様との契約を解除させていただく場合もあります。

第2節 SMSサービスの内容

①(サービスの内容)

- SMSの送信にはSMS通信料がかかります(無料通信分はありません)。
- SMSの送信には、1通あたりの送信文字数や1日あたりの送信数に上限があります(送信先事業者や海外からの送信等の状況により異なります)。
- SMSの受信は無料です。

②(SMSサービスに関する注意事項)

- SMS及び国際SMSは送信料金がかかります。送信料金は【第四章第2節③(SMS送信料)】をご確認ください。
 - 迷惑SMSお断りサービスが初期で付帯されています。
 - 1日あたりの送信数上限は全角70文字で199通までとなります。
 - SMS相互接続他事業者へ送れる文字数は全角70文字までです。
 - 海外からの送信料は100円/通(不課税・全角1文字～70文字まで)となります。
 - ご利用の機種またはアプリにより、1回に送信可能な文字数は異なります。
 - SMSを送信する場合は、必ず相手先へ発信者番号が通知されます。
 - ご利用の機種またはアプリにより、SMSサービスをご利用いただけない場合があります。
 - SMSは題名の入力できません。
 - 受信したSMSに返信できない場合があります。
 - 宛先の電話番号に184/186を付与した場合は、SMSを送信できません。
 - 本文に半角カタカナや絵文字を使うと、受信側で正しく表示されない場合があります。
 - ご利用端末の電源が入っていない場合や、圏外などで受信できない場合は、SMSセンターで保管します。
 - 電波状況などにより、受信したSMSが正確に表示されない場合があります。
 - 送達通知は、送達通知非対応機種や他事業者宛では正常に返信しない場合があります。
 - 絵文字を受信した場合は、「=」などに変換されて表示される場合があります。
 - iPhone搭載の絵文字を受信した場合は、端末によって正しく表示されない可能性があります。
 - iPadではSMSをご利用いただくことはできません。
 - iPad宛にSMSを送信した場合は、送信側に送信料がかかりますのでご注意ください。
 - FaceTimeやiMessageのアクティベーション等(※1)、ご利用のアプリによって国際SMS料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
 - FaceTimeやiMessage等、弊社では動作を保障しておりません。サービス内容や仕様につきましては提供元にご確認ください。
- ※1アクティベーションが発生する一例
- ・FaceTimeやiMessageの設定をオフからオンに切り替える場合。
 - ・iTunesからの復元(初期化)を行う場合。(FaceTime設定がオフになります。ご利用になるにはオンに切り替える必要があります。)
 - ・別のSIMカードに差し替えを行う場合。(FaceTime設定がオフになります。ご利用になるにはオンに切り替える必要があります。)
- 危険SMS拒否設定をあらかじめ適用しています。

第3節 データ通信サービスの内容

①(データ通信サービス全般について)

- 本商品の通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数のお客様で共用することから、速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。
- ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- インターネットへの接続が一定時間を超えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- プライベートIPアドレスによるサービスです。
- 弊社は、本商品の提供、保守、およびこれに付随する業務を行うために、トラフィック情報の収集、分析等を行います。
- テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。
- 上記を含む本商品の利用制限等は、テザリング時にも適用します(テザリング時に特有の制限はありません)。
- 動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設けています。
- 国際ローミングはご利用いただけません。

②(基準データ通信量および通信速度について)

- 本商品では、一料金月に使用する基準となるデータ通信量(以下、「基準データ通信量」といいます)に応じたデータ通信プラン(上限1GBプラン、3GBプラン、5GBプラン、7GBプラン、10GBプラン、15GBプラン、20GBプラン、25GBプラン、50GBプラン、100GBプラン)を提供しています。
- 一料金月に使用したデータ通信量(低速度制限(後述)時に使用したデータ通信量は含まず、以下、「データ通信使用量」といいます)が基準データ通信量に達するまで、通信速度の制限はありません。
- データ通信使用量が基準データ通信量に達すると、低速度に切り替わります(以下、「低速度制限」といいます)。
- 基準データ通信量は、料金月ごとに設定されます。料金月の末日に残存している基準データ通信量は失効

し、翌料金月に引き継ぐことはできません。

●料金月の末日から翌料金月の初日にかけて連続して使用したデータ通信量は、翌料金月のデータ通信使用量に算入します。

③(データ通信プランの選択(変更)について)

●データ通信プランの変更は、MYサンシスコもしくは株式会社サンシスコお問い合わせ窓口から申込みください。

●変更後のデータ通信プランは、変更申込手続きの申請日が属する料金月の翌月から適用されます。ただし、データ通信プランの変更の申請日が月末最終営業日の18時以降の場合は、変更の適用が翌々月の初日からになります。

●データ通信プランの変更手数料は無料です。

●電話番号の変更はありません。

●SIMカードの変更はありません。

●データ通信プランの変更申請は、一料金月に一度のみとなります。

●申請したデータ通信プランの変更は、キャンセルをすることができません。

●解約申請後(解約の詳細は、【第七章第1節解約について】をご確認ください)、データ通信プランの変更申請を行うことはできません。

④(データ通信容量追加サービスについて)

●データ通信容量の追加は手数料の入金確認が取れてからの対応となります。データ通信容量追加サービスの詳細は、【第三章第4節②(データ通信容量追加サービスについて)】をご参照ください。

⑤(データ通信使用量の確認について)

●データ通信使用量を確認する場合は、株式会社サンシスコお問い合わせ窓口へお問い合わせください。

第4節 オプションサービスについて

①(音声オプションについて)

●音声オプションは、留守番電話サービス、割込通話サービス、転送電話サービス、迷惑電話お断りサービスがあります。

●留守番電話サービス、割込通話サービスは有料のオプションであり、その利用料金は【第四章第2節④(音声オプションサービス料)】からご確認ください。

●転送電話サービスは、2023年2月22日より新規受付を終了しています。

●留守番電話サービス、転送電話サービスを使用した際の通話には、通話料が発生します。(かけ放題の対象ではありません)利用料金は【第四章第2節④(音声オプションサービス料)】からご確認ください。

●転送電話サービス、迷惑電話お断りサービスは無料で提供しております。

●音声オプションの変更は、加入や廃止を示します。

●音声オプションの変更申請は、各オプションごとに一料金月内に一度のみとなります。

●音声オプションの変更手数料は無料です。

●音声オプションの変更は、MYサンシスコもしくは株式会社サンシスコお問い合わせ窓口にお問い合わせください。

●迷惑電話お断りサービスは、本商品を契約時に自動で付帯しています。留守番電話サービス、割込み通話サービス、転送電話サービスについては、加入申請が必要です。

●音声オプションの加入は、サービス変更の申込日の当日から適用されます。ただし、音声オプションの変更の受付完了時刻が18時を過ぎていた場合は、翌営業日に適用となります。

●音声オプションの廃止は、変更申込手続きの申請日が属する料金月の翌月から適用されます。ただし、データ通信プランの変更の申請日が月末最終営業日18時以降の場合は、変更の適用が翌々月の初日からになります。

●電話番号の変更はありません。

●SIMカードの変更はありません。

●申請した音声オプションの変更は、キャンセルすることができません。

●解約申請後(解約の詳細は、【第七章第1節解約について】をご確認ください)、音声オプションの変更申請を行うことはできません。

②(データ通信容量追加サービスについて)

●データ通信プランで定められているデータ使用量の上限を1GB単位で追加できるサービスです。

●申込後、弊社から振込先又はコンビニ決済URLを伝達します。弊社にて支払いが確認できた場合は、データ通信容量の追加を行います。

●データ通信容量追加サービスは、1GB単位で100GBまでまとめて申請が可能です。データ通信容量追加サービスの請求がある状態で、データ通信容量追加サービスの申請を行うことはできません。

●データ通信容量追加サービスは、音声通話サービスに付随しているデータ通信サービスが対象です。音

- 声通話サービスが付随していないデータ通信サービスはデータ通信容量追加サービスの対象外です。
- 追加したデータ通信容量は、申込みがあった料金月のみ有効です。追加分が余った場合は、翌月に繰り越すことはできません。
 - データ通信容量追加サービスは、MYサンシスコもしくは株式会社サンシスコお問い合わせ窓口から申込んでください。
 - データ通信容量追加サービスの料金は、【第三章第4節②(データ通信容量追加サービスについて)】をご確認ください。

第5節 データ通信サービスの内容

- 株式会社サンシスコでは、データ通信サービスを提供しています。

第6節 SIMカードの再発行について

- SIMカードの紛失等、再発行が必要となった場合には、お客様の申込みにより再発行します。
- SIMカードの再発行を行う場合は、株式会社サンシスコお問い合わせ窓口から申込みください。
- SIMカードの再発行に要する期間は、約4営業日～7日営業費です。※1
- SIMカードの再発行を行っても電話番号は変わりません。
- SIMカードは、一般的な通常サイズ、MINIサイズ、NANOサイズに対応するサイズに対応できるSIM(いわゆるマルチカットSIM)をお渡しします。
- 再発行するSIMカードは、お客様の自宅に配送でお送りします。
- SIMカードの再発行に関わる費用の詳細は、【第四章第2節⑦(その他通信料金以外の費用)】をご確認ください。

※1.SIMカードの再発行に要する期間

データ通信サービスのSIMカードの再発行に要する期間はその都度変動します。
株式会社サンシスコお問い合わせ窓口までお問い合わせください。

第7節 不良品の交換について

- 弊社で販売したSIMカードに不良があった場合は、サービスの利用開始日から7日以内であれば商品を交換します。
- SIMカードの不良品交換に係る費用は、無料です。
- 不良品の交換は、株式会社サンシスコお問い合わせ窓口から申込みください。
- 音声通話サービスのSIMカードを交換する際は、電話番号に変更はありません。データ通信サービスのSIMカードを交換する際は、電話番号が変更になる場合があります。

第四章	電気通信サービスの料金
-----	-------------

第1節 初期手数料

- 音声通話サービス初期手数料等(税込)
- 初期手数料:3,300円

第2節 電気通信サービス料

①(月額基本料)

本商品の月額基本料は、当該料金月に選択されているデータ通信プランに応じて、以下のいずれかの金額を翌料金月の初日に課金します。

音声通話サービス ※(口座振替の場合を記載)

プラン名	高速通信量の上限	月額基本料(税込)	日割料金(税込)
1GBプラン	1GB	3,278円	109円
3GBプラン	3GB	3,580円	119円

5GBプラン	5GB	3,980円	132円
7GBプラン	7GB	4,380円	146円
10GBプラン	10GB	4,680円	156円
20GBプラン	20GB	4,980円	166円
25GBプラン	25GB	5,580円	186円
50GBプラン	50GB	8,670円	289円

②(通話料)

提供役務	利用料金(税込)
国内通話(下記の場合を除きます)	無料
<ul style="list-style-type: none"> ・一方的または機械的な発信により、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号として弊社が指定する電話番号に発信する場合 ・他社着信転送サービス(他の電気通信事業者が有する電話番号を介して他の電話番号に着信させることを主な目的とするサービス)に該当するものと弊社が判断する電話番号に発信する場合 ・一般的な利用と著しく異なる利用態様が認められるなどにより、通話以外の目的によるものと弊社が判断する場合 	22.0円/30秒
国内通話のうち以下の電話番号に発信する場合 <ul style="list-style-type: none"> ・衛星電話、衛星船舶電話 ・0570(ナビダイヤル)、0180(テレドーム)などの他社サービス ・104(電話番号案内料) 	所定の料金がかかります。
留守番電話サービスのメッセージ再生時に「1416」または「1417」に発信する場合	22.0円/30秒
転送電話サービスを用いて、転送先に通話を転送する場合	22.0円/30秒

③(SMS送信料)

1通当たりの料金です。

送信文字数(全角)	国内同士の送信料(税込)	国内から海外への送信料(不課税)
1文字～70文字	4円	50円
71文字～134文字	7円	100円
135文字～201文字	10円	150円

202文字～268文字	14円	200円
269文字～335文字	17円	250円
336文字～402文字	20円	300円
403文字～469文字	24円	350円
470文字～536文字	27円	400円
537文字～603文字	30円	450円
604文字～670文字	33円	500円

④(音声オプションサービス料)

サービス名	月額基本料(税込)※日割料金はありませぬ。
割込通話サービス	330円
留守番電話サービス	440円
転送電話サービス	無料
国際通話	提供してありません
国際ローミング	提供してありません
電話かけ放題	月額基本料に含まれます

その他通信料金以外の費用

- データ通信容量追加サービス:1GB毎に550円(税込)
- SIMカードの再発行手数料(音声通話サービス、データ通信サービス共通):5,500円(税込)
- MNP転出の手数料:無料

第五章	電気通信サービスの料金の請求時期及び支払方法について
-----	----------------------------

第1節 請求時期について

- (1)月額基本料、音声オプションサービス料、ひと月単位で計算し、翌料金月の支払日5日までに請求します。

(2)通話料、SMS通信料

利用月の翌々月の支払日5日までに請求します。支払期限はお支払日まで

(3)データ通信容量追加サービス、SIMカードの再発行、契約後の機種購入申込時に請求します。支払期限は14日間です。

第2節 支払方法について

(1)月額基本料、音声オプションサービス料、通話料及びSMS送信料等、月額利用料として請求をするもの銀行振込、コンビニ決済での支払いが口座振替のどちらかになります。詳細は、【第六章第2節支払方法について】をご確認ください。

(2)データ通信容量追加サービス、SIMカードの再発行、契約後の機種購入銀行振込又はコンビニ決済での支払いとなります。

第六章	毎月の請求と支払いについて
-----	---------------

第1節 請求に関する注意事項

- 月額利用料の請求は、弊社からSMSでお送りします。
- 月額利用料は、銀行振込、コンビニ決済もしくは口座振替で支払いができます。支払方法の詳細は【第六章第2節支払方法について】をご確認ください。
- 口座振替で支払いをご希望の場合は、所定の手続きが必要です。
- 請求日及び支払期日は、支払方法によって異なります。詳細は【第六章第2節支払方法について】をご確認ください。
- 請求金額に対する過払いや、請求の二重払いが発生した時は、お客様に返金をいたします。
- 期日までに月額利用料の支払いが確認できない場合は、回線は一時停止になります。
- 回線の一時停止中、お客様が弊社の定める期日までに未納となっている料金を支払った場合、回線を再開することができます。なお、その場合には、契約が継続となりますので回線停止中の通信を利用していない期間の月額利用料も発生します。
- また、お客様が弊社の定める期日までの支払いがない場合、弊社は、利用契約を解除し、回線は強制解約となります。なお、その場合、回線停止となっている期間の料金は発生しません。
- 回線の開通作業は、弊社の営業時間内に行います。また、回線の開通には、1から5営業日程度掛かる場合があります。
- 本契約の解約後、支払方法がコンビニ決済での支払いに自動的に切り替わります。口座振替で毎月支払をしているお客様も、本契約の利用最終月の支払いはコンビニ決済での支払いとなります。請求情報は、株式会社サンシスコ MYサンシスコからご確認ください。
- 弊社は、お客様が支払った料金等について、原則領収書の発行はしませんが、お客様から書面による請求がある場合には、弊社が定める下記発行手数料及び郵送料の他、必要に応じて印紙税を負担していただくことで発行します。

請求先

〒110-0016 東京都台東区台東4-9-2阪急阪神上野御徒町ビル6階
株式会社サンシスコ 領収書受付係宛

発行手数料:660円(税込)

郵送料:レターパックライトの相当代金

印紙税:印紙税法による

第2節 支払方法について

①コンビニ決済で支払い

- コンビニ決済で支払いをする場合に必要な決済URLは、弊社からお客様に送付するメールアドレスに送信いたします。

②口座振替で支払い

- 口座振替で支払いを行う場合は、口座振替用紙の記入が必要になります。弊社に口座振替用紙を請求し、必要事項を記入後弊社にお送りください。

口座振替用紙の送付先

〒110-0016 東京都台東区台東4-9-2阪急阪神上野御徒町ビル6階
株式会社サンシスコ 口座振替用紙受付係宛

- 口座振替用紙の請求は、株式会社サンシスコお問い合わせ窓口にお問い合わせください。
- 口座振替手続きには、約2か月間かかります。手続きを行っている間の支払いは、銀行振込もしくはコンビニ決済での支払いとなります。
- 口座振替での支払いの請求は毎月支払日の5日前までに行います。引き落とし日は、毎月14日か27日になります。口座振替日が土日祝日の場合は、翌営業日に引き落としになります。
- 口座振替の引き落としができなかったとき及び弊社サービスを解約した後の支払いは、銀行振込又はコンビニ決済での支払いに自動的に切り替わります。
- 引き落とし先口座の変更、及び上記口座振替の引き落としができず銀行振込又はコンビニ決済での支払いに切り替えた後に口座振替支払の再申請を行う場合は、MYサンシスコもしくは株式会社サンシスコお問い合わせ窓口にお問い合わせください。

第七章

契約の解約及び初期契約解除について

第1節 解約について

- 本商品の契約の変更は、株式会社サンシスコお問い合わせ窓口でお受けします。

- 本商品の解約は、MYサンシスコもしくは株式会社サンシスコお問い合わせ窓口でお受けします。また、料金月の途中で解約手続きをされた場合(MNPIによる転出の場合を除く)でも、当料金月の末日時点での解約となります(月額基本料、音声オプション料金、について日割計算は行いません)。
- 本商品の解約手続きは、解約申請日の属する料金月の支払日より前に行います。ただし、解約申請日が料金月の支払日最終営業日18時以降の場合は、解約日が翌月の末日になります。
- 解約日の翌日以降に音声通話サービス(音声通話およびSMS)が利用できる場合がありますが、その場合は、ご利用になった音声通話サービスの通話料およびSMS通信料相当分をお支払いいただきます。
- 本契約の解約後、支払方法が銀行振込又はコンビニ決済での支払いに自動的に切り替わります。請求情報は、株式会社サンシスコMYサンシスコからご確認ください。
- SIMカードは、本商品の提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後は使用済みのSIMカードを弊社に返却ください(送料はお客様の負担でお願いします)。
なお、返却期限の定めはなく、SIMカードの返却がない場合でも、弊社からお客様に損害賠償等の請求は行いません。

送付先: 〒110-0016 東京都台東区台東4-9-2阪急阪神上野御徒町ビル6階

株式会社サンシスコ 口座振替用紙受付係宛 SIM返却係宛

第2節 MNPIにより、他の事業者へ転出する場合

- MNPIにより他の携帯電話事業者へ転出する場合には、MNP予約番号が必要です。MNP予約番号の発行はMYサンシスコもしくは株式会社サンシスコお問い合わせ窓口へ申込みください。
- MNPIによる転出の場合は、利用契約の解約日は、他の携帯電話事業者への電話番号の転出が完了した日となります。この場合は、解約日が料金月の途中であっても、月額基本料、について日割計算は行わず、解約日が属する料金月の月額基本料、音声オプション料金、がかかります。
- MNP予約番号の発行には、申込みから1営業日ほど時間がかかります。
- MNPIにより他の携帯電話事業者へ転出する場合は、弊社に対する手数料は発生しません。

第3節 初期契約解除について

①初期契約解除全般

- 本商品は、初期契約解除制度の対象です。
- お客様は、商品の利用開始日から起算して8日が経過するまでの間、弊社に書面により、本商品の利用契

約を解除することができます。

●株式会社サンシスコン申込完了通知書がいつどのようにお客様のお手元に届くかは、【第一章第6節株式会社サンシスコン申込完了通知書について】をご確認ください。

●初期契約解除を通知する書面には、以下の事項を記載のうえ、株式会社サンシスコンお問い合わせ窓口宛に郵送してください。

(1)お客様の氏名および住所

(2)初期契約解除を行う旨

(3)契約を解除するSIMカードの電話番号

(4)株式会社サンシスコン申込完了通知書

の交付日

(5)初期契約解除にあたりMNP転出を行う場合はその旨

●本商品の利用契約は、お客様が初期契約解除の通知を発した日に終了します。ただし、初期契約解除においてMNPによる他の携帯電話事業者への転出(以下、「MNP転出」といいます)の申込みをした場合は、本商品の利用契約は、MNP転出が完了した日(お客様が転出先の携帯電話事業者と契約を締結した日)に終了します。

●お客様には、初期手数料および本商品の利用契約終了日までの料金を支払いいただきますが、その他の解約金等の支払いは不要です。

●弊社は、初期契約解除が行われた場合にお客様から受領すべき金額を超えて受領していた場合は、お客様に超過分を返還します。

●初期契約解除の場合にお客様が支払う料金の内訳は下記の通りです。

(1)初期手数料

(2)初期契約解除日までの月額基本料(日割)

(3)音声オプションサービス料

(4)初期契約解除日までに利用した通話料及びSMS送信料

②初期契約解除にあたりMNP転出を行う場合の注意

●MNPにより本商品の申込みを行ったお客様は、初期契約解除にあたり、MNP転出を申込みすることができます(新規の電話番号による申込みまたはサービス変更による申込みを行ったお客様は、初期契約解除にあたり、MNP転出を行うことはできません(弊社は、MNP予約番号を発行しません))。

●初期契約解除にあたりMNP転出を行う場合は、MNP予約番号が必要です。MNP予約番号の発行には、弊社が初期契約解除の通知を受領した日から1営業日ほどかかります。

●MNP予約番号の有効期間内にMNP転出が完了しなかった場合は、初期契約解除の効力は失われます。

●初期契約解除にあたりMNP転出を行う場合は、転出先の携帯電話事業者との契約において初期手数料等の費用が発生する場合があります。

●弊社は、お客様が初期契約解除にあたりMNP転出を行い、旧携帯電話事業者と再契約する場合において、本商品の利用開始前の契約状態に復帰できることを保証するものではありません。

第八章	利用の一時中断/再開
-----	------------

●本商品の利用の緊急一時中断/再開は、株式会社サンシスコンお問い合わせ窓口でお受けします。

●本商品の利用の緊急一時中断/再開は、受付手続き完了後に適用されます。

●緊急一時中断の手続きが完了するまでの間に発生した通話料、SMS通信料およびデータ通信使用量は、お客様の負担となります(盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です)。

●本商品の利用を中断している期間であっても、月額基本料、は発生します。

第九章	弊社による利用の停止/契約の解除
-----	------------------

●弊社は、お客様が次のいずれかに該当するときは、弊社が定める期間、本商品(当該商品およびお客様が弊社と契約している他の商品)の利用を停止することがあります。

・申込みの内容に不備または事実と反する記載があることが判明したとき。

・商品の料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき(弊社が定める方法による支払いのないとき及び支払期日経過後に支払われ弊社がその支払いの事実を確認できないときを含みます)。

・お客様情報の変更があるにも関わらず、変更手続きを怠った場合。

- ・携帯電話不正利用防止法第9条で定める契約者確認に応じないとき。
- ・本商品を法令または技術基準に適合しない自営端末機器で利用したとき。
- ・上記のほか、本利用規約または弊社がお客様に適用する他の利用規約で禁止する行為または、そのおそれのある行為が行われたとき。
- ・商品が他のお客様に重大な支障を与える態様で使用されたとき。
- ・商品が違法な態様で使用されたとき。
- ・商品を長期間(1年以上)利用しなかったとき。
- ・弊社の業務または電気通信設備に支障を及ぼし、または支障を及ぼすおそれのある行為が行われたとき。
- ・弊社は、前項の規約により本商品の利用を停止するときは、原則としてお客様に対する特段の通知は行いません。ただし、お客様情報によりお客様に対する通知方法が弊社に判明する場合は、通知することがあります。
- ・本条に基づく利用の停止があっても、本商品の利用期間に変更はありません(利用の停止の間、利用期間の進行が停止するものではありません。)
- ・本条に基づく利用の停止があっても、本商品の利用料金(月額料金サービスの月額基本料等および音声オプションサービス料)は発生します。
- ・弊社は、本条に基づく利用の停止について、本商品の料金の全部または一部の返金または損害賠償は行いません。
- ・弊社は、前項記載の理由で本商品の利用を停止されたお客様が、弊社所定の期間内にその事実を解消しない場合には、その利用契約を解除することがあります。
- ・弊社は、本人確認書類もしくはその写しが虚偽または偽造であることが判明した場合など、弊社の業務の遂行に著しい支障を及ぼすものと認めるときは、前項の規約にかかわらず、利用停止をしないで、または利用停止後その事実を解消するための期間を設けずに、その利用契約を解除することがあります。

第十章

弊社からの告知

- ・弊社が必要と判断した場合、弊社は、本サービスの利用に関して必要となる事項を、弊社Webサイトにおいて随時告知します。
- ・弊社が必要と判断した場合、弊社は、お客様情報を登録したお客様に対し、そのお客様情報において登録された連絡先宛てに個別に通知することがあります。

第十一章

キャンペーンについて

第1節 お友達紹介キャンペーンについて

- ・お友達紹介キャンペーンでは、契約時に紹介クーポンを使用していただいたお客様と紹介者様に割引チケットの配布をしています。紹介者様は、紹介クーポンを弊社ヘルプデスクで発行してください。なお、紹介クーポンの発行は弊社で契約中のお客様に限定します。
- ・紹介キャンペーンの割引チケットは、株式会社サンシスコンサービスを初めて契約する方を対象に発行しています。お客様が初めて株式会社サンシスコンサービスを利用するのか、もしくは過去に株式会社サンシスコンサービスを利用したことがあるのかは、申込時に弊社が申込調査にて判断をします。
- ・株式会社サンシスコンのWEBサイトから申込みの場合及び店頭で申込みの場合は、株式会社サンシスコンのWEBサイトに紹介クーポンを入力してください。申込書経由で申込みの場合は、紹介クーポンを株式会社サンシスコンお問い合わせ窓口へ伝達してください。
- ・割引チケットは、弊社から月額利用料を請求する際に、自動的に消費し請求金額を減額します。
- ・請求金額が割引金額以下の場合は、弊社から対象月の支払いがない旨をお客様に連絡します。翌月以降に、複数月の月額利用料と割引金額を合算した金額を請求します。
- ・割引チケットの使用は、所持している枚数を全て一括で使用します。
- ・割引チケットは、換金することはできません。

第2節 初回契約キャンペーンについて

- ・初回契約キャンペーンは、契約申込時に弊社が販売しているスマートフォンを割引価格で購入できるキャンペーンです。スマートフォンの割引価格及び通常価格は、弊社WEBサイトからご確認お願い致します。
- ・初回契約キャンペーンの対象のお客様は、株式会社サンシスコンサービスを初めて契約する方が対象です。過去に株式会社サンシスコンサービスを契約したことがある方、はキャンペーンの対象外となります。

- お客様が初めて株式会社サンシスコサービスを利用するのか、もしくは過去に株式会社サンシスコサービスを利用したことがあるのかは、申込時に弊社が申込調査にて判断をします。
- 初回契約キャンペーンは、契約申込時に適用できるキャンペーンです。契約後の機種購入時には適用することができません。
- お客様が申込時に虚偽の申告をし、不当に初回契約キャンペーンによる割引適用が発覚した場合は、弊社は通常価格と割引価格の差額をお客様に請求します。

第十二章	登録情報の変更について
------	-------------

- 住所、氏名の変更は、MYサンシスコもしくは株式会社サンシスコお問い合わせ窓口から申込みください。住所、氏名の変更時に、本人確認記録の写しの提示を求める場合もあります。

第十三章	株式会社サンシスコお問い合わせ窓口について
------	-----------------------

- 株式会社サンシスコのヘルプデスクでは、主に以下の案内を行っております。
 - ・商品についての案内
 - ・機種についての案内
 - ・請求の案内
 - ・商品の不具合に関する相談の受付
 - ・インターネットに接続できない原因がAPN設定にある時、APN設定の手順
 - ・電話のかけ方の案内
 - ・弊社から送られてくる請求などメールの見方の案内
 - ・MYサンシスコへのアクセス方法や、MYサンシスコの活用方法に関する案内
- 以下の端末操作に関する案内は株式会社サンシスコお問い合わせ窓口では対応していません。サービス提供元へ直接ご確認ください。
 - ・Googleのサービスについて、Googleアカウントの新規設定以外の内容
 - ・Appleのサービスについて、Apple IDの新規作成以外の内容
 - ・LINE等、外部アプリやサービスについての内容
- 株式会社サンシスコお問い合わせ窓口の営業時間の詳細は、以下のとおりです。株式会社

サンシスコお問い合わせ窓口
 電話：03-6240-1293
 フリーダイヤル：0120-963-545
 FAX：03-6240-1294
 メールアドレス：support@sunsyscon.com
 営業時間：10:00～18:00
 営業日：平日(2023年9月1日現在)
 休業日：土日祝日

電気通信事業の名称等
 株式会社サンシスコ(届出番号：A-27-14457)
 〒110-0016
 東京都台東区台東4-9-2阪急阪神上野御徒町ビル6階

古物商許可番号
 第305491507519号

第十四章	MYサンシスコについて
------	-------------

- 契約後、株式会社サンシスコMYサンシスコにて以下の情報の確認やお手続きを行うことができます。株式会社サンシスコMYサンシスコの機能は順次開発し、環境を構築する予定です。(2023年9月1日現在)
- MYサンシスコのパスワードは、株式会社サンシスコ申込完了通知書に記載をしています。

(1) 株式会社サンシスコNMYサンシスコNの掲載内容

- 請求に関わる以下情報(非請求時は非表示)。
- 掲載している請求内容
 - ・月額利用料
 - ・SIM再発行手数料
 - ・機種購入時の本体料金
 - ・データ通信容量追加サービス費用
 - ・Wifi追加契約費用
 - ・付属品購入時の料金

(2) 請求毎に記載している情報

- ・請求金額

(3) MYサンシスコNからの申請

- ・パスワード変更
- ・機種購入申請
- ・データ容量追加申請
- ・音声オプションの追加・廃止
- ・プラン変更
- ・通常解約申請
- ・MNP転出予約番号発行申請
- ・SIM再発行申請
- ・顧客情報変更申請(氏名・住所・連絡先電話番号・メールアドレス)
- ・口座振用紙送付依頼申請
- ・口座再開/停止※口座登録済みの場合に限る
- ・コンビニ変更
- ・wifi追加申請
- ・wifi解約申請※wifi契約中の場合に限る

改定 2024-2-13