

MVNO 回線としてのご提供 携帯電話支援サービス

携帯審査が通らず借りれない方

携帯がないことで
就労活動が難しい方

クレジットカード・銀行口座がなく
携帯与信通過にお困りの方

連絡先として携帯が必要な方

株式会社 サンシスコ

携帯電話サービスガイドブック

株式会社サンシスコは第二の通信キャリアとして
【与信不要】【簡単・安全】【どんな方でも】
社会福祉・自立支援に向けたサービスをご提供いたします。

お申し込み前に必ずご確認ください

この度は、弊社サービスをご検討いただきありがとうございます。

弊社では、大手キャリアでの審査落ちやクレジットカードを保有していなくても、身分証があれば審査不要で契約していただけるサービスを提供しております。即日利用可能で、来店及び郵送でもご案内が可能です。ご利用前ガイド（本資料）では、各種料金プランとご利用までの流れ、そしてお支払い方法を説明しております。

サンシスコンでは携帯通信回線の提供を通じ通信セーフティネットとして支援を行っています。2015年8月にサービスを開始し、全国15,000名以上のお客様のご支援をさせていただいております。今後の活動として、全国の社会福祉課、就労支援センター窓口、更生保護施設やNPO法人、支援団体などからご連絡をいただき利用される方の自立をサポートしてまいります。

目次



\ 契約前のご確認 /

1 提供サービスについて

- 1-1 弊社提供サービスについて
- 1-2 取扱商品・料金プランについて
- 1-3 使用できる身分証の種類



\ お申込みから商品受け取りまで /

2 ご契約について

- 2-1 ご利用までの流れ
- 2-2 初期費用のお支払いの流れ
- 2-3 申込書の書き方（見本）



\ 月額利用料のお支払い /

3 お支払い方法について

- 3-1 毎月のお支払いについて
- 3-2 初回請求について



\ その他サービスについての注意点 /

4 注意事項・その他

- 4-1 プラン変更について
- 4-2 解約について
- 4-3 よくあるご質問

① 提供サービスについて

1-1

CHECK

弊社提供サービスについて

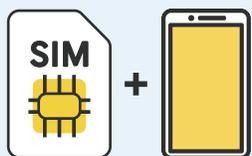
2種類のサービスからお選びいただけます。

本体セット

SIMカードとスマホ本体のセットでのご契約になります。

「利用期間6ヶ月以上」でスマホ本体の所有権はご契約者様に移り、解約時の返品等はございません。詳しくは次ページで解説しております。

初期費用



SIMカード+スマホ本体+(付属品)



こんな方におすすめ!



- 本体を新しくしたい方
- SIMフリー端末を持っていない方
- 本体を持っていない方
- 細かい仕様が分からない、お任せしたい方

SIMカードのみ

お客様がお手持ちのスマホ本体に、SIMカードを挿入してご利用いただけます。

初期設定等はおお客様ご自身での対応をお願いします。

※初期設定を行うには、Wi-Fi環境が必要です。

初期費用



SIMカードのみ



こんな方におすすめ!



- 初期費用を抑えたい方
- SIMフリー端末を持っている方
- スマホの初期設定等、ご自身で対応できる方

レンタル携帯とMVNO格安SIMの ハイブリッド通信会社

最低利用期間 6 ヶ月以上をご利用をいただくことで
レンタルから MVNO（自分名義）に切り替わり、解約時の端末返却が不要になります。

レンタル携帯の特徴

回線所有権	株式会社サンシスコン	解約後にはスマホ本体の返却が必要 ※電話番号の引継ぎが不可
本体所有権	利用期間 6 ヶ月以上で ご契約者様	無料で単体をレンタルいただく期間として 6 ヶ月の設定があります。 ※6 ヶ月未満での解約時では、端末の返却が必要になります
契約方法	<ul style="list-style-type: none">• SIM カードのみ• スマホ本体 + SIM カード	ご自身でスマホ本体をご用意して頂ければ、 弊社の SIM カードをご利用可能です。 ※SIM フリー端末に限る



6 ヶ月のご利用で解約時には下記内容に切り替わります



MVNO 契約の特徴

回線所有権	ご契約者様	解約と同時にMNP予約番号の発行が可能ですので 他社キャリアにお乗り換え可能です。 ※電話番号の引継ぎが不可
本体所有権	ご契約者様	本体返却不要 ※違約金は発生しません
契約方法	<ul style="list-style-type: none">• SIM カードのみ• スマホ本体 + SIM カード	ご自身でスマホ本体をご用意頂ければ、 弊社の SIM カードをご利用可能です。 ※SIM フリー端末に限る



6 か月以上のご利用でスマホ本体も、
お客様に譲渡させていただきます！

取扱商品・料金プランについて

スマホ本体

本体はすべて中古品です。色や容量は選べません。



AQUOS sense3 basic

初回契約キャンペーン価格

0円 (税抜)
0円 (税込)

通常本体価格

14,363円 (税抜)
15,800円 (税込)



iPhone8

初回契約キャンペーン価格

4,527円 (税抜)
4,980円 (税込)

通常本体価格

17,091円 (税抜)
18,800円 (税込)



Xperia Ace

初回契約キャンペーン価格

0円 (税抜)
0円 (税込)

通常本体価格

29,818円 (税抜)
32,800円 (税込)

SIMカード (料金プラン)

プラン	通話	SIMカード (初期手数料)	月額利用料
1GB	 かけ放題	 0円 (税抜) 0円 (税込)	2,980円 (税抜) 3,278円 (税込)
3GB			3,255円 (税抜) 3,580円 (税込)
5GB			3,618円 (税抜) 3,980円 (税込)
7GB			3,982円 (税抜) 4,380円 (税込)
10GB			4,255円 (税抜) 4,680円 (税込)
20GB			4,527円 (税抜) 4,980円 (税込)
25GB			5,073円 (税抜) 5,580円 (税込)
50GB			7,882円 (税抜) 8,670円 (税込)

※SMS送信、0570、0180、104、電報等のかけ放題対象外のサービスを利用した場合は通話料が発生いたします。

通話料は2ヶ月後の月額料金に合算でのご請求となります。

※データ通信量は月々(1月毎)の契約通信量となります。残量を翌月に繰り越すことは出来ませんので、予めご了承ください。

付属品

付属品の料金は初期費用と合算になります。



各種充電器

※ iphone 用ライトニング android 用タイプ B, タイプ C

1,000 円 (税抜)

1,100 円 (税込)

オプション

ご契約後に追加可能です。
お気軽にお問い合わせください。

- 1 割込通話：330 円 (税込)
- 2 留守番電話：440 円 (税込)
- 3 データ通信量追加：**1GB** 550 円 (税込)
- 4 端末操作案内オプション (税込)

※月額料金に合算請求となります。
また、料金は日割りにはなりません。

ポケット Wi-Fi について

ポケット Wi-Fi はスマホのオプション契約になります。

Wi-Fi 単体での契約は出来ませんので、予めご了承ください。



MR1

初回契約キャンペーン価格

8,000 円 (税抜)

8,800 円 (税込)

通常本体価格

10,000 円 (税抜)

1,1000 円 (税込)

プラン	月額利用料	
50GB	3,618 円 (税抜)	3,980 円 (税込)
100GB	4,527 円 (税抜)	4,980 円 (税込)

⚠ 注意事項

- オプション契約となりますのでポケット Wi-Fi 単体での契約はできません。
また、スマホを解約する場合、ポケット Wi-Fi も解約になります。
- ポケット Wi-Fi の月額利用料は、スマホ料金と合算にてご請求いたします。
- ご契約後にプラン変更を行うことは出来ません。
- ポケット Wi-Fi 本体は全て中古品となります。

送料について



スマホセット



SIM カードのみ

いずれのご注文も送料 990 円 (税込) をいただいております。



サンシスコンのHPに記載のスマホ本体で特別価格 1 円の商品は、
初回キャンペーン対象品にて 0 円にてご提供可能です。

※商品バリュエーションは変動します。

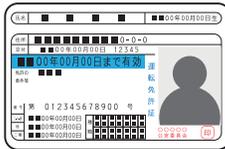
お申込に使用できる身分証の種類

お申込みは必ず、本サービス利用者様ご本人にてお願いします。

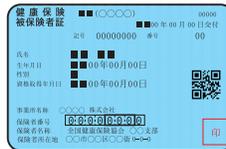
代理申込等でのサービス利用は固く禁じております。

以下のいずれかの書類・情報をご用意ください

運転免許証



健康保険証※



パスポート※



住民基本台帳カード※

在留カード
特別永住者証明書

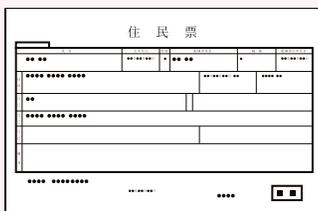
身体障害者手帳



療育手帳

精神障害者
保健福祉手帳

個人番号カード



※ 本人確認書類の記載住所が変更になっている場合、補助書類が必要になります。

【補助書類】

住民票、公共料金領収書など（※発行から3か月以内のもの）

● 身分証明書はパスポートを除き、氏名・住所・生年月日が印字されていること（手書き不可）が必要になります。パスポートは住所を手書きしてください。

● マイナンバーカードの個人番号、保険証の保険番号、住民票の個人番号は送付時にテープ等で隠した状態でお送りください。

※その他身分証でもお受付できる場合もございますので、お気軽に相談、お問い合わせください。

2 ご契約について

2-1

CHECK

ご利用までの流れ

郵送契約

STEP 01



機種・プランの決定 / お申し込み

別紙の申込書をFAX、またはサンシスコンのホームページからお申込みください。

STEP 02



必要書類を送信

身分証明書のコピーをFAX(03-6800-5194)にてお送りください。

STEP 03



本人確認のお電話

身分証明書を元に、ご本人様確認をさせていただきます。FAX後、お手数ではございますがお電話ください。

STEP 04



料金のお支払い

本人確認のお電話の際にお振込み先等をお伝えしますので、初期費用をお支払いください。

商品のご配送・お受取

身分証明書に記載されているご住所宛に、商品とご契約書の控えをお送りいたします。商品にお間違いがないかご確認ください。

来店契約

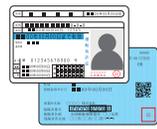
STEP 01



機種・プランの決定 / ご予約

別紙の申込書をFAX、またはサンシスコンのホームページから機種・プラン、そして来店日のご予約をお申込みください。

STEP 02



必要書類を持参ください

- 身分証（顔写真付きのもの）
- 初期費用
- スマホ端末（SIMフリー）
※SIMカードのみをご希望の場合

ご契約・お支払い

必要書類にご記入・初回のお支払いの完了後、その場で商品をお渡しいたします。初期設定を行っておりますので、すぐにご利用できます。

- 身分証明証等の書類の保管期間は14日となります。
- 14日以内に本人確認のお電話が取れなかった場合、書類は破棄しますのでご注意ください。
- 初期費用ご入金後、返金・キャンセルはお受付できません、予めご了承ください。

店舗情報

株式会社サンシスコ

東京都台東区台東4-9-2 阪急阪神上野御徒町ビル6階

電話番号：03-6240-1293 FAX：03-6800-5194

営業時間：平日9:00～13:00 / 14:00～18:00

初期費用のお支払いの流れ



郵送契約

記入済みの申込書と身分証をFAXにてお送りいただいた後、身分証明書を元に、ご本人様確認をさせていただきます。その際、お振込み先をお伝えいたします。なお、コンビニ決済につきましては、決済情報を受け取るメールアドレスが必要になります。



コンビニ決済

- 1 申込書にご記入いただいたメールアドレス宛に、決済情報をお送りいたします。
- 2 コンビニに行き、専用機械に決済情報を入力していただきます。
- 3 専用機械からレシートが出ますので、それを持ってレジでお支払いください。

※決済情報の有効期限は、2週間になります。



銀行振込

- 1 お伝えするお振込み先にATM等から初期費用をお支払いください。



入金確認後、商品を発送いたします。
平日15時00分までのご入金であれば、当日発送が可能です。



来店契約

申込書をFAX、またはサンシスコHPからお申込み後、来店予約日に必要書類持参の上、お越しください。

契約日当日にお支払い

必要書類にご記入後、現金またはコンビニ決済にて、初回費用をお支払いください。
完了後、その場で商品をお渡しいたしますので、即日ご利用いただけます。

- コンビニ決済について：セブンイレブンの場合、直接レジで店員に決済番号を伝えてお支払いください。

店舗情報

株式会社サンシスコ
東京都台東区台東 4-9-2 阪急阪神上野御徒町ビル 6階
電話番号：03-6240-1293 FAX：03-6800-5194
営業時間：平日 9:00～13:00 / 14:00～18:00

申込書の書き方（見本）

契約申込書

私は、利用規約 (<https://sunsyscon.com/fukushi/pdf/kiyaku.pdf>)、個人情報の取扱いについて (<https://sunsyscon.com/fukushi/pdf/privacypolicy.pdf>)、重要事項説明書 (<https://sunsyscon.com/fukushi/pdf/explanation.pdf>)、契約前ガイドを確認し、承諾したうえで下記内容を申込みます。

申込者情報ご記入欄

●お名前 (フリガナ)

●生年月日

●ご住所 (必ず郵便番号7桁をご記入ください。アパート・マンション・ビル名も詳しくお書き下さい。)

メールアドレス

※住所は、身分証に記載の住所と完全一致するようご記入ください。

ご紹介元

行政
 更生保護施設
 ハローワーク
 その他法人
 友人知人
 その他 ()

申込内容

本体	本体価格	プラン ※口座振替特典適用価格になります。	付属品
iPhone6S	0円 (再契約時:13,780円)	<input type="checkbox"/> 1GBプラン (月額 3,278円) <input type="checkbox"/> 3GBプラン (月額 3,938円) <input type="checkbox"/> 5GBプラン (月額 4,598円) <input type="checkbox"/> 7GBプラン (月額 5,258円) <input type="checkbox"/> 10GBプラン (月額 6,248円) <input type="checkbox"/> 20GBプラン (月額 9,548円) <input type="checkbox"/> 25GBプラン (月額 11,198円) <input type="checkbox"/> 50GBプラン (月額 11,968円)	<input type="checkbox"/> 充電器 (1,100円)
iPhone8	4,980円 (再契約時:17,080円)	<input type="checkbox"/> 1GBプラン (月額 3,278円) <input type="checkbox"/> 3GBプラン (月額 3,938円) <input type="checkbox"/> 5GBプラン (月額 4,598円) <input type="checkbox"/> 7GBプラン (月額 5,258円) <input type="checkbox"/> 10GBプラン (月額 6,248円) <input type="checkbox"/> 20GBプラン (月額 9,548円) <input type="checkbox"/> 25GBプラン (月額 11,198円) <input type="checkbox"/> 50GBプラン (月額 11,968円)	<input type="checkbox"/> 充電器 (1,100円)
Xperia Ace 【Android】	0円 (再契約時:13,780円)	<input type="checkbox"/> 1GBプラン (月額 3,278円) <input type="checkbox"/> 3GBプラン (月額 3,938円) <input type="checkbox"/> 5GBプラン (月額 4,598円) <input type="checkbox"/> 7GBプラン (月額 5,258円) <input type="checkbox"/> 10GBプラン (月額 6,248円) <input type="checkbox"/> 20GBプラン (月額 9,548円) <input type="checkbox"/> 25GBプラン (月額 11,198円) <input type="checkbox"/> 50GBプラン (月額 11,968円)	<input type="checkbox"/> 充電器 (1,100円)
SIMカードのみ		<input type="checkbox"/> 1GBプラン (月額 3,278円) <input type="checkbox"/> 3GBプラン (月額 3,938円) <input type="checkbox"/> 5GBプラン (月額 4,598円) <input type="checkbox"/> 7GBプラン (月額 5,258円) <input type="checkbox"/> 10GBプラン (月額 6,248円) <input type="checkbox"/> 20GBプラン (月額 9,548円) <input type="checkbox"/> 25GBプラン (月額 11,198円) <input type="checkbox"/> 50GBプラン (月額 11,968円)	
MR1【ポケットwifi】		<input type="checkbox"/> 8,800円 <input type="checkbox"/> 50GBプラン (月額 3,980円) <input type="checkbox"/> 100GBプラン (月額 4,980円)	<input type="checkbox"/> 充電器 (1,100円)

※料金は税込です。 ※料内(電話番号の引継ぎ)をご希望の方は事前にお問い合わせください。

※以下のwifiはオプション契約となります。wifiのみのご契約はできません。

※お支払い方法によって月額料金が異なります。上記の価格に、銀行振込: +1,000円/月 コンビニ決済: +1,330円/月

初期費用支払い先

銀行振込
 口座振替
 コンビニ決済 (決済番号を通知します。そのためのメールアドレスが必要になります。)

契約情報開示同意欄

こちらに する場合は、以下支援者記入欄の記入が必要です。

私は、私に対する支援の充実を図るために、貴社が下記「紹介者情報」の「役所/施設名」記載の役所もしくは施設に対して、この契約の契約内容、支払状況、通信機器の送付状況、通信機器の使用状況の各情報を提供することに同意します。

支援者様記入欄

※支援窓口ご担当者様に記入を依頼してください。

役所/施設名	担当者名	担当部署 電話番号
	※保証人になることはございませんのでご安心ください。	※情報開示は、役所/施設ごとの開示となります。電話番号は固定電話番号のご記入をお願いします

【任意】連絡希望 レンタル携帯 MVNO サンシスコンから、上記申込者の契約手続き完了の旨の連絡を希望します。

取次者情報
事業者名: レンタル携帯 MVNO サンシスコン / 電気通信事業者 届出番号: A-27-14457

お問合せ先
電話番号: 03-6240-1293 / 受付可能時間: 平日 9:00~13:00 14:00~18:00

※サービスについてはレンタル携帯 MVNO サンシスコンの WEB サイト (<https://sunsyscon.com/>) からお問合せください。

1 ご本人様でご記入ください。

2

3

4

5

 支援のため契約情報の開示を
ご希望の方のみご記入ください。

 支援者様に記入を
依頼してください。

- 1 身分証と一致するようにご記入ください。
建物名など、身分証に記載のない情報も詳細にご記入をお願いします。

- 2 ご希望の申込商品に をお願いします。

- 3 初期費用のお支払い先を1つご選択ください。
コンビニ決済の場合 (決済番号を通知します。そのためのメールアドレスが必要になります。)

- 4 弊社より支援窓口へ、サービスご利用者様の契約情報を開示することをご希望の場合、
 を入れてください。

- 5 4 に をした場合、ご自身の支援ご担当者様に記入を依頼してください。

3 月額利用料のお支払い方法について

3-1

CHECK

毎月のお支払いについて

銀行振込、コンビニ決済

支払日	契約した日
5日	5日 ~ 9日
10日	10日 ~ 14日
15日	15日 ~ 19日
20日	20日 ~ 24日
25日	25日 ~ 末日
末日	1日 ~ 4日

ご請求案内が届いてから支払日の23時59分までの間は、いつでもお支払いが可能です。

口座振替※

登録完了前（申請から登録完了までは銀行振込・コンビニ決済）

支払日	契約した日
5日	5日 ~ 9日
10日	10日 ~ 14日
15日	15日 ~ 19日
20日	20日 ~ 24日
25日	25日 ~ 末日
末日	1日 ~ 4日

登録完了後（決まった支払日に自動引き落とし）

支払日	契約した日
14日	5日 ~ 19日
27日	20日 ~ 翌4日

※口座振替は申請が必要になります。お問い合わせください。

3-2

CHECK

ご契約月の初回請求について

ご契約月の月額利用料は
日割り計算となります

月額利用料の料金発生日は、商品の発送日から3日後とします。

(例)

7月12日に10GBプランを契約した場合の1ヶ月分の月額利用料内訳

※商品の発送は7月12日、商品の受け取りを7月15日とした場合

7月15日～7月31日まで、
17日分の10GB月額基本料

+

※

オプション料金

+

通話料

※オプション料金・有料ダイヤルなど、利用していない場合は発生しません。

4 注意事項・その他

4-1

CHECK

プラン変更について

毎月お支払い日、前日の営業日15時までのお申し出で、翌月1日から適用が可能です。また、一度申請したプラン変更はキャンセルが出来ません。予めご了承ください。



4-2

CHECK

解約について

毎月お支払い日、前日の営業日15時までのお申し出で、当月末の解約になります。また、一度解約申請いたしますとキャンセルが出来ません。予めご了承ください。



ご利用できないサービス

電話番号の変更



ご希望の場合、再契約となります。

長時間の通話（異常利用）



月々の累計通話時間が長時間になる場合、強制解約になる場合がございます。

詳しくは次ページ（よくあるご質問）をご確認ください。

LINE ID 検索、年齢認証



LINE を新規作成する場合は、年齢認証をスキップしてください。

キャリアメールの使用



｜キャリアメールとは？

携帯キャリアが提供する電子メールサービスです。(softbank.co.jp など) メールをご利用の場合、フリーメール (Gmail や iCloud など) をご利用ください。

キャリア決済 / おサイフケータイ



｜キャリア決済とは？

スマホ利用料と、ショッピングなどの商品代金をまとめて支払うこと。

※ その他禁止事項などは、重要事項説明書、利用規約をご確認ください。



Q かけ放題プランはありますか？

A 弊社が提供しているプランは全てかけ放題になります。

一部の番号を除いて、どの番号に発信しても通話料は発生しません。
ただし、異常な通話利用はご遠慮ください。場合によっては、強制解約になります。

- (例)
- ・ひと月のうち累計通話時間が1日5時間を超える日が、計3日間ある場合
 - ・累計通話時間が1日10時間を超える利用があった場合



また下記サービスをご利用された場合、通話料が発生いたします。

- SMS の送信
- 0570、0180 から始まる番号への発信
- 104 の番号案内
- 電報
- その他（キャリアがかけ放題対象外としたもの）

Q 届いた本体にキズがありました。

A 弊社の提供商品は中古品になります。

可能な限り綺麗な物をお渡しする努力はしておりますが、
小さなキズ、少しの凹みがある場合があります。ご了承ください。

なお、初期不良がみられた場合、保証期間内であれば無償での交換が可能ですので、
お早めにご連絡ください。

保証期間外の交換のご依頼、お客様過失での故障の場合は対応できません。
予めご了承ください。

Q ブラックリストなのですが、契約可能ですか？

A 可能です。

Q 身分証明書に記載されている住所以外に商品を配送することはできますか？

A できません。

弊社のサービスでは、本人限定受取郵便というご本人様確認が必要な方法での商品発送となります。その為、ご本人様以外の代理受取や配送先の変更（配送先転送）などではお受取りいただけません。

また、商品受取時は、弊社に代わって郵便局職員が現住記載の身分証明書を再度確認いたします。

Q 毎月の支払日にお支払いが間に合わない場合どうしたら良いですか？

A まずはメールでご相談ください。

ご希望に添えない場合もございますが、遅延認証を受付されますと、回線停止なしで引き続きご利用可能です。

Q 携帯電話が壊れた場合は交換できますか？

A 故障原因に制限はありますが、可能です。

自然故障の場合は、利用開始から30日間以内であれば交換可能です。お客様過失での故障の場合は対応できません。予めご了承ください。

Q 携帯電話を紛失した場合はどうなりますか？

A 有償になりますが、同じお電話番号でSIMカードを再発行します。

本体は弊社で購入いただくか、もしくはご自身でご用意ください。

最後までご覧いただき
誠にありがとうございます。

お客様によって必要な機能やご利用用途は様々ございます。
最適なプランをご提案させていただきますので、お気軽にご連絡ください。
ご検討よろしく申し上げます。

「ホームページを見た」「他社比較の資料を見た」など、
お伝えいただけるとスムーズです。



事業者情報

事業者名 株式会社サンシスコ

所在地 〒110-0016
東京都台東区台東 4-9-2
阪急阪神上野御徒町ビル 6階

営業時間 9:00～13:00 / 14:00～18:00

定休日 土日祝

電気通信事業者
届出番号 A-27-14457

電話番号 03-6240-1293

FAX 番号 03-6240-1294

お問い合わせ・ご相談はこちらから

ホームページ <https://sunsyscon.com/>

詳細は で

